

ЗАТО Северск

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 52», 7024021450

Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
(по состоянию на 15 декабря 2022 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 98,50%					
Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования по критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» - <u>0</u>	Добавить на официальном сайте организации информацию о реализуемом уровне образования	До 01.02.2022	Администратор сайта Донцова Е.В., старший воспитатель	Информация о реализуемом уровне образования добавлена на главную страницу сайта https://seversk52.tvoyasadik.ru/	15.12.2021

<p>Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» по критерию «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» - <u>0</u></p>	<p>Добавить на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>До 01.02.2022</p>	<p>Администратор сайта Донцова Е.В., старший воспитатель</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен https://seversk52.tvoyasadi.ru/?section_id=72</p>	<p>22.12.2021</p>
<p>Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» – <u>97 %</u></p>	<p>Повышать удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении и официальном сайте: - изучить ожидания получателей услуг;</p>	<p>апрель 2022</p>	<p>Косенко М.Г., зам.зав. по ВМР</p>	<p>Анкетирование родителей</p>	<p>21.04.2022</p>
	<p>- добавить информацию по запросу получателей услуг о деятельности организации на сайт и информационные стенды.</p>	<p>декабря 2022</p>	<p>Белозуб О.В., заведующий; администратор сайта Донцова Е.В., старший воспитатель</p>	<p>Регулярное и своевременное обновление информации о мероприятиях, проводимых в учреждении с детьми; пополнение раздела «Дистанционное обучение»</p>	<p>09.12.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг - 89,00</p>					

Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией» – <u>78 %</u>	Обновлять материально-техническую базу организации	Декабрь 2022	Белозуб О.В., заведующий	Приобретение МАФов на площадки, установка новых светильников в групповых и в помещениях бассейна. приобретение холодильного оборудования для пищеблока.	01.09.2022
	Создать комфортные условия предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг	Декабрь 2022	Белозуб О.В., заведующий	Работа с обслуживающими организациями по электрохозяйству, сантехническим услугам, отоплению, вентиляции и оборудованию. Проведение мероприятий по производственному контролю (пищеблок, бассейн) согласно утвержденного графика.	Ежемесячно, ежеквартально
III. Доступность услуг для инвалидов - 54,00					
Недостижение 100 % по критерию «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» – <u>0 %</u>	Выполнение необходимых работ и приобретение оборудования (при наличии потребности и возможности): 1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделение стоянок для	Декабрь 2022	Белозуб О.В., заведующий	Отсутствие финансирования и необходимости в проведении данных работ	Все дополнительные мероприятия, связанные с приобретением и оснащением оборудованием помещений,

	автотранспортных средств инвалидов; 3) установка поручней; 4) сменные кресла-коляски; 5) оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.				территории ДОУ будут приобретены по мере выделения финансирования
Недостижение 100 % по критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» – <u>60 %</u>	Выполнение необходимых работ и приобретение оборудования (при наличии потребности и возможности): 1) дублирование для инвалидов по слуху звуковой и зрительной информации;	Декабрь 2022	Белозуб О.В., заведующий	Наличие системы вызова помощника с вибрационной и звуковой индикацией. Наличие информационной вывески во входной зоне и навигации внутри учреждения с рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие необходимости в обучении педагогов на специальных курсах, по причине отсутствия в учреждении инвалидов по слуху и зрению	
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Декабрь 2022	Белозуб О.В., заведующий		
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Декабрь 2022	Белозуб О.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 94,40					

<p>Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги» – <u>95 %</u></p>	<p>Проведение бесед с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, о необходимости доброжелательного и вежливого общения с посетителями</p>	<p>Февраль 2022</p>	<p>Белозуб О.В., заведующий</p>	<p>Проведены беседы с обслуживающим персоналом (вахтер, сторож, делопроизводитель)</p>	<p>01.02.2022</p>
<p>Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» – <u>93 %</u></p>	<p>Проведение бесед, консультаций, тренингов с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию о необходимости доброжелательного и вежливого общения.</p>	<p>До декабря 2022</p>	<p>Белозуб О.В., заведующий; Косенко М.Г., зам.зав. по ВМР; Анциферова И.Г., зам.зав. по АХР; Машурик Ю.В., педагог-психолог</p>	<p>Проведение педагогического совета по теме «Профилактика конфликтов через развитие коммуникативных навыков у дошкольников и взрослых»</p> <p>Методическое объединение педагогов учреждения по теме «Круги примирения и техники восстановительного подхода»</p> <p>Индивидуальная работа с педагогами и родителями воспитанников заместителя заведующего по ВМР и</p>	<p>24.03.2022</p> <p>17.02.2022, 21.04.2022, 20.10.2022</p> <p>01.03.2022 08.11.2022</p>

				педагога-психолога	
Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» – <u>96 %</u>	Проведение бесед с работниками организации о необходимости доброжелательного и вежливого общения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Февраль 2022	Белозуб О.В., заведующий	Проведены беседы с вахтерами, делопроизводителями, заместителями заведующего, администратором сайта	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 95,40					
Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» – <u>96 %</u>	Информирование родителей (законных представителей) воспитанников и других заинтересованных лиц о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	Февраль 2022	Белозуб О.В., заведующий; администратор сайта Донцова Е.В., старший воспитатель	Информация на главной странице сайта https://seversk52.tvoysadik.ru/	01.02.2022
	Повышение имиджа организации: - обновление материально-технической базы;	До декабря 2022	Белозуб О.В., заведующий	Обновление оборудования на детских игровых площадках.	30.09.2022

	- проведение имиджевых мероприятий с участием заинтересованных лиц;	До декабря 2022	Белозуб О.В., заведующий	Представление опыта работы: - на семинаре для заместителей заведующих по воспитательно-методической работе и старших воспитателей; - на VII Межрегиональном семинаре "Технологии профилактической и коррекционной работы с детьми, находящимися в конфликте"; - на Всероссийском форуме "Современное детство: условия, качество, цифра"; - в рамках августовской конференции работников образования https://seversk52.tvoyasadik.ru/?section_id=4	22.03.2022 29.04.2022 27.04.2022 28.04.2022 29.08.2022
	- продолжать освещать деятельность организации на официальном сайте в сети интернет.	До декабря 2022	Белозуб О.В., заведующий	Регулярное обновление информации https://seversk52.tvoyasadik.ru/news	09.12.2022
Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей	Создание комфортных организационных условий	До декабря 2022	Белозуб О.В., заведующий	Информационная работа с участниками	постоянно

услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» – <u>93 %</u>	предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг.			образовательного процесса проводится через родительские собрания, родительский комитет, родительские чаты, сайт учреждения и соц. сети в системе «Госпаблик», а также со специалистами учреждения в очном режиме.	
Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» – <u>96 %</u>	Повышение имиджа организации: - обновление материально-технической базы;	До декабря 2022	Белозуб О.В., заведующий	Обновление оборудования на детских игровых площадках.	30.09.2022
	- проведение имиджевых мероприятий с участием заинтересованных лиц;	До декабря 2022	Белозуб О.В., заведующий	Представление опыта работы: - на семинаре для заместителей заведующих по воспитательно-методической работе и старших воспитателей;	22.03.2022
		- на VII Межрегиональном семинаре "Технологии профилактической и коррекционной работы с детьми, находящимися в конфликте"; - на Всероссийском форуме "Современное		29.04.2022 27.04.2022	

			детство: условия, качество, цифра"; - в рамках августовской конференции работников образования https://seversk52.tvoysadik.ru/?section_id=4	28.04.2022 29.08.2022
- продолжать освещать деятельность организации на официальном сайте в сети интернет.	До декабря 2022	Белозуб О.В., заведующий	Регулярное обновление информации https://seversk52.tvoysadik.ru/news	09.12.2022

Заведующий _____ О.В. Белозуб

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 270153293300626215937226367766664777663875334592

Владелец Белозуб Оксана Викторовна

Действителен с 29.07.2024 по 29.07.2025