

ИСТОЧНИК КОНФЛИКТОВ

- Непослушание;
- Упрямство;
- Медлительность;
- Робость;
- Неусидчивость;
- Лениность;
- Беззастенчивость;
- Агрессивность;
- Истерики...

РОДИТЕЛИ ОБРАЩАЮТСЯ КОГДА....

когда ребенок устраивает беспорядок;

когда дети ломают что-то намеренно;

когда дети их не слышат;

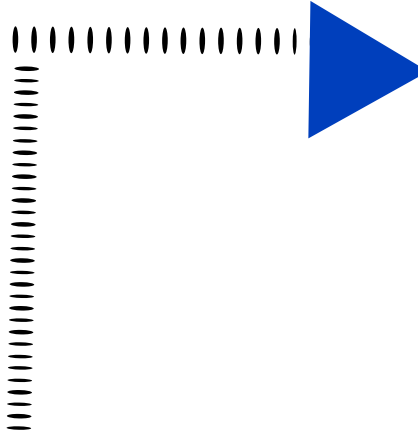
когда дети не соблюдают семейные правила (установленный порядок);

когда игрушки используют не по назначению;

когда дети в семье часто ссорятся;

когда ребенок протестует...

Конфликты,
которых
не избежать



Родитель часто приводит себя к эффекту «самонакручивания».

Обсуждать лучше следующее:

✚ Что произошло?

(сформулировать суть конфликта)

✚ Что привело к конфликту?

Почему это произошло?
(выяснить причины)

✚ Какие чувства вызвал конфликт у участников столкновения? (определить, назвать чувства)

✚ Как быть в этой ситуации?
(найти решение)

Разрешение конфликта – это:

- ✧ минимизация проблем, поиск компромисса, достижения согласия;
- ✧ устранение полностью или частично причин, породивших конфликт;
- ✧ достижение соглашения по спорному вопросу.

ПСИХОЛОГ СОВЕТУЕТ РОДИТЕЛЯМ:

- ясные вербальные сообщения ребенку:
 - говорите конкретно;
 - акцентируйте внимание на поведении;
 - используйте обычный тон голоса;
- «проверка слуха», «давай остынем»:
 - повторите свою просьбу и узнайте, слышал ли вас ребенок;
 - возьмите тайм-аут;
- в форме вопросов исследуйте с ребенком приемлемые варианты выбора способов выхода из конфликтной ситуации;
- используйте поощрительные сообщения:
 - описание произведенного действия;
 - описание возможного или неизбежного результата этого действия;
 - предложение альтернативного варианта поведения...