


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск


(подпись)

О.А. Кулешова



02.02.2022

(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 52» (ИНН 7024021450),
(наименование организации)

на 2022 год

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) в 2021 году Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 52» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 86,26 балла, рейтинг: 110 место из 197.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий осуществления образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты НОКО 2021 г. МБДОУ «Детский сад № 52» представлены в таблице:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	98,50
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	99,00
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	100
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	97,00
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	97,00
1.3.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	98,00
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	96,00
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	89,00
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100

2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	78,00
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	54,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60,00
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	100,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	94,40
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	95,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	93,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	96,00
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	95,40
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	96,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	96,00
Итого:		86,26

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ « Детский сад № 52»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о реализуемых уровнях образования по критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» - 0	Добавить на официальном сайте организации информацию о реализуемом уровне образования	До 01.02.2022	Администратор сайта Донцова Е.В., старший воспитатель		
Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» по критерию «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» - 0	Добавить на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.02.2022	Администратор сайта Донцова Е.В., старший воспитатель		

<p>Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» – <u>97 %</u></p>	<p>Повышать удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении и официальном сайте: - изучить ожидания получателей услуг; - добавить информацию по запросу получателей услуг о деятельности организации на сайт и информационные стенды.</p>	<p>апрель 2022 декабря 2022</p>	<p>Косенко М.Г., зам. зав. по ВМР Белозуб О.В., заведующий; администратор сайта Донцова Е.В., старший воспитатель</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией» – <u>78 %</u></p>	<p>Обновлять материально-техническую базу организации. Создать комфортные условия предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг.</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Белозуб О.В., заведующий</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостижение 100 % по критерию «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» – <u>0 %</u></p>	<p>Выполнение необходимых работ и приобретение оборудования (при наличии потребности и возможности): 1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Белозуб О.В., заведующий</p>		

	3) установка поручней; 4) сменные кресла-коляски; 5) оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.				
Недостижение 100 % по критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» – 60 %	Выполнение необходимых работ и приобретение оборудования (при наличии потребности и возможности): 1) дублирование для инвалидов по слуху звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Декабрь 2022	Белозуб О.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги» – 95 %	Проведение бесед с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, о необходимости доброжелательного и вежливого общения с посетителями	Февраль 2022	Белозуб О.В., заведующий		
Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение бесед, консультаций, тренингов с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	До декабря 2022	Белозуб О.В., заведующий; Косенко М.Г., зам.зав. по ВМР;		

вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» – 93 %	при обращении в организацию о необходимости доброжелательного и вежливого общения.		Анциферова И.Г., зам.зав. по АХР; Машурик Ю.В., педагог-психолог		
Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» – 96 %	Проведение бесед с работниками организации о необходимости доброжелательного и вежливого общения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Февраль 2022	Белозуб О.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» – 96 %	Информирование родителей (законных представителей) воспитанников и других заинтересованных лиц о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Повышение имиджа организации: - обновление материально-технической базы; - проведение имиджевых мероприятий с участием заинтересованных лиц; - продолжать освещать деятельность организации на официальном сайте в сети интернет.	Февраль 2022 До декабря 2022	Белозуб О.В., заведующий; администратор сайта Донцова Е.В., старший воспитатель Белозуб О.В., заведующий		
Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Создание комфортных организационных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг.	До декабря 2022	Белозуб О.В., заведующий		

предоставления услуг» – 93 %					
<p>Недостижение 100 % по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» – 96 %</p>	<p>Повышение имиджа МБДОУ: - обновление материально-технической базы; - проведение имиджевых мероприятий с участием заинтересованных лиц; - продолжать освещать деятельность организации на официальном сайте в сети интернет.</p>	<p>До декабря 2022</p>	<p>Белозуб О.В., заведующий</p>		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 52»



О.В. Белозуб

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 710858474967985478426001373498448859431888587502

Владелец Белозуб Оксана Викторовна

Действителен с 07.10.2022 по 07.10.2023